Handleiding gebruik app voor HET Deelauto

Om de app te kunnen gebruiken moet je eerst geregistreerd zijn. Als je nog niet bent geregistreerd stuur dan een email met vermelding van mobiel nummer naar deelauto@hetcooperatie.nl. Je ontvangt dan een mail met instructies.

Zoek in de store naar 'HET autodelen' en installeer de app met dit icoon:

Accepteer de toegang tot de locatie:



Hetcoop toegang geven tot de locatie van dit apparaat?

| Vul het emailadres en je | ÷ | |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|
| wachtwoord in. | | • |
| Tik vervolgens op 'Log in'. | E-mail | woud |
| (*In sommige gevallen verschijnt het inlogscherm | Wachtwoord | |
| pas als u een reservering | Log in | |
| gaat maken) | Wachtwoord vergeten? | s Bergweg Hilversum |
| Tik vervolgens op het | Eerste keer hier? | |
| ontios in boold to | Register | |
| brengen | | RING |
| brengen. | | thisewee |
| | | + He |
| | | Hearacheasce Heide |
| | Rick Visser r.visser@comeniusnet.nl | ■ Mijn credits |
| - Reservering maken | (Mijn account) | |
| - huidige reservering | HET alle rijders 👻 | momenteel (credits) € 2723 |
| - controleren tegoed, | Q Zoeken op kaart | |
| eventueel abonnement, | Mijn reserveringen | Af en toe Je abonnement wordt |
| overzicht transacties | Mijn credits | vernieuwd op 30/06/21. Start: 30/04/21 |
| - credits bij kopen | je bezit nog 19.342 cr | Vorige transacties |
| (zonder abonnement) | ⑦ Helpdesk | · 1000 336 |
| - contactnummers voor | | |
| nood. | More information at | C D4033 |
| | https://www.hetcooperatie | - |

Reservering maken:

Klik op 'zoeken op kaart': Beweeg de kaart tot de auto's in beeld komen en tik op de auto die je wilt reserveren. Groene auto's kun je nu direct gebruiken als je kiest voor 'Gebruik nu'. Rode auto's zijn nu niet beschikbaar, die kun je reserveren voor een later moment.





Als je kiest voor 'Reserveren' krijg je eerst een kalender: kies de juiste datum en tijd.

Klik op 'Bevestigen'

De reservering is nu gemaakt.

| \leftarrow | Markt | | |
|------------------------|-------------------|-----------|--|
| | y maayavanabic | | |
| maandag 21 juni 2021 | | | |
| F | All day available | Reserveer | |
| dinsdag 22 juni 2021 | | | |
| F | All day available | Reserveer | |
| woensdag 23 juni 2021 | | | |
| 6 | All day available | Reserveer | |
| donderdag 24 juni 2021 | | | |
| F | All day available | Reserveer | |
| | | | |



Je vindt een overzicht van je huidige, toekomstige en vorige reserveringen via 'Mijn reserveringen'

Klik op je huidige reservering om de auto te gebruiken.

Controleer de auto, meld eventueel nieuwe schade en klik op 'Start gebruik'.

In dit scherm kun je zien waar de auto precies staat. Onderin het scherm zitten knoppen om de auto te openen of af te sluiten. Je kunt hier ook de reservering verlengen.

Beëindigen kan alleen als de auto weer terug is op zijn 'thuis'plek

Als er een probleem is met bijvoorbeeld het afsluiten van de auto, het aansluiten van de laadpaal of je hebt per ongeluk schade veroorzaakt: bel dan met

035 – 203 11 48

of stuur via Whattsapp een bericht naar

06-515 00 264